



Администрация Азовского немецкого национального муниципального района Омской области

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

09.12.2013

№ 1313

О внесении изменений в Постановление Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области от 29.03.2012 № 276 « Об утверждении стандартов муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями Азовского немецкого национального муниципального района Омской области в сфере культуры»

Руководствуясь Уставом Азовского немецкого национального муниципального района Омской области,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

Внести в Постановление Администрации Азовского немецкого национального муниципального района Омской области от 29.03.2012 № 276 «Об утверждении стандартов муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями Азовского немецкого национального муниципального района Омской области в сфере культуры» следующие изменения:

1.1. Стандарт муниципальной работы Азовского немецкого национального муниципального района Омской области «Организация участия и проведения фестивалей, конкурсов, выставок, мероприятий и иных творческих проектов муниципальными культурно-досуговыми учреждениями» изложить в редакции согласно приложению № 1 к настоящему постановлению;

1.2. Стандарт муниципальной услуги Азовского немецкого национального муниципального района Омской области «Услуга по организации досуга населения» изложить в редакции согласно приложению № 2 к настоящему постановлению;

1.3. Стандарт муниципальной услуги Азовского немецкого национального муниципального района Омской области «Организация библиотечного обслуживания населения» изложить в редакции согласно приложению № 3 к настоящему постановлению;

1.4. Стандарт муниципальной услуги Азовского немецкого национального муниципального района Омской области «Предоставление

дополнительного образования детям» изложить в редакции согласно приложению № 4 к настоящему постановлению.

Глава Азовского немецкого  
национального муниципального  
района Омской области

В.Г. Сабельфельд

**СТАНДАРТ**  
муниципальной работы Азовского немецкого национального муниципального района  
Омской области  
" Организация участия и проведения фестивалей, конкурсов, выставок, мероприятий и  
иных творческих проектов муниципальными культурно-досуговыми учреждениями»

**1. Цели выполнения муниципальной работы**

- 1) сохранение и развитие традиционных этнических культур, народных художественных промыслов;
- 2) приобщение населения к национальным традициям и обычаям;
- 3) развитие межрегиональных и международных связей, культурного обмена.
- 4) поддержка и развитие художественного образования, творчества одаренных детей и молодежи;
- 5) содействие организации культурного досуга населения, самореализации личности, развитию творческой активности населения.

**2. Категории потребителей муниципальной работы**

Общество в целом.

**3. Основные показатели, характеризующие качество выполнения муниципальной работы**

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля обращений потребителей, по которым приняты меры, процентов	$\frac{Ж}{м} \times 100$ , где: Ж - число обращений потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры, единиц; Ж - общее число обращений потребителей, поступивших в отчетном периоде, единиц	Данные анализа обращений потребителей, поступивших в учреждение в письменном виде, по электронной почте, жалоб в виде записей в книге отзывов и предложений и сведений о принятых по ним мерах
Число коллективов, имеющих звание "народный" ("образцовый"), единиц	Абсолютная величина	Данные мониторинга

Доля ежегодно экспонируемых музейных предметов, процентов	$\frac{\text{МФ}_3}{\text{МФ}_{\text{общ}} \times 100}$ <p>где:  <math display="block">\frac{\text{МФ}_3}{\text{МФ}_{\text{общ}}}</math> - число предметов з основного фонда, экспонировавшихся в отчетном году;  <math display="block">\frac{\text{МФ}_3}{\text{МФ}_{\text{общ}}}</math> - общее число общ предметов основного фонда на конец отчетного года</p>	Форма федерального государственного статистического наблюдения N 8-НК "Сведения о деятельности музея"
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью работы учреждений, процентов	$\frac{(O + O_2) \times 100}{O_{\text{общ}}}$ <p>где:  <math display="block">\frac{O + O_2}{O_{\text{общ}}}</math> - число опрошенных х посетителей, удовлетворенных качеством услуг учреждения, человек;  <math display="block">\frac{O + O_2}{O_{\text{общ}}}</math> - число опрошенных д посетителей, удовлетворенных доступностью услуг учреждения, человек;  <math display="block">\frac{O + O_2}{O_{\text{общ}}}</math> - общее число опрошенных посетителей, человек</p>	Данные анкетных опросов потребителей услуги

#### 4. Правовые основы выполнения муниципальной работы

- 1) [Закон](#) Российской Федерации от 9 октября 1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре";
- 2) Федеральный [закон](#) от 17 июня 1996 года N 74-ФЗ "О национально-культурной автономии";
- 3) Федеральный [закон](#) от 6 января 1999 года N 7-ФЗ "О народных художественных промыслах";
- 4) [постановление](#) Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года N 609 "Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства";
- 5) Федеральный [закон](#) от 26 мая 1996 года N 54-ФЗ "О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации";
- 6) Федеральный закон от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";
- 7) Федеральный [закон](#) от 25 июля 2002 года N 114-ФЗ "О противодействии экстремистской деятельности";
- 8) Федеральный [закон](#) от 21 июля 2005 года N 94-ФЗ "О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд";

- 9) Федеральный [закон](#) от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";  
 10) Федеральный закон от 21 декабря 1994 № 69-ФЗ "О пожарной безопасности".

#### 5. Действия по выполнению муниципальной работы

- 1) Информационно-методическое обеспечение деятельности учреждений культуры клубного типа, коллективов народного творчества, в том числе: проведение конференций, семинаров, совещаний и других методических мероприятий, подготовка аналитических материалов и выпуск изданий (методических, рекомендательных, просветительских, информационных и т.д.);
- 2) Поддержка любительских художественных коллективов, художественных промыслов и ремесел;
- 3) Изучение народных обычаев, обрядов, быта и досуга, национального костюма;
- 4) Реализация мероприятий по выявлению, развитию и поддержке одаренных детей.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению выполнения муниципальной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание подключено к системам централизованного отопления.
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для выполнения работы по созданию условий для обеспечения услугами по организации досуга и развития местного традиционного народного художественного творчества включает: - помещения для проведения занятий, репетиций, выступлений, хранения реквизита, костюмов, музыкальных инструментов; - актовый зал; - помещения для изучения народных промыслов, обычаев и обрядов, быта и досуга, национального костюма; - помещения для проведения выставок, семинаров, концертов; - служебные помещения; - гардероб для верхней одежды посетителей; - санузлы, снабженные необходимыми гигиеническими средствами
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 +/- 2 градуса Цельсия, относительная влажность воздуха 40 - 60 процентов)
Информатизация и компьютеризация	Рабочие места для сотрудников учреждения оборудованы персональными компьютерами, в том числе с выходом в сеть Интернет (в соответствии с должностными инструкциями)

7. Требования к законности и безопасности выполнения муниципальной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно. Перед входом в учреждение имеются урны
Пожарная безопасность	Помещения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения (за исключением специально отведенных мест для курения)

8. Требования, обеспечивающие доступность муниципальной работы для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	График (режим) работы учреждения устанавливается в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и внутреннего служебного распорядка учреждения с учетом специфики выполнения муниципальных работ и типа учреждения. Обеспечивается работа учреждения в течение не менее чем 6 дней в неделю, в том числе в субботу и воскресенье. В вечернее время учреждение работает не менее чем до 20 часов
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы муниципального учреждения Азовского немецкого национального муниципального района Омской области, осуществляющего выполнение муниципальной работы

Особые требования к организации работы муниципального учреждения Азовского немецкого национального муниципального района Омской области, осуществляющего выполнение муниципальной работы, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению выполнения муниципальной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности оказываемых услуг, а также выделяемых субсидий
Образовательный уровень специалистов	Не менее 70 процентов от общего числа специалистов учреждения имеют высшее или среднее специальное профильное образование

Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации
--	---

#### 11. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - режим работы учреждения
Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - о проводимых и планируемых выставках, фестивалях, конкурсах, семинарах и иных мероприятиях; - календарный план мероприятий; - контактная информация; - перечень оказываемых (выполняемых) учреждением услуг (работ), в том числе платных (с указанием стоимости услуги (работы)); - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - наименование учреждения; - адрес и номера телефонов учреждения; - режим работы учреждения; - проводимые мероприятия; - о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения

#### 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности выполнения муниципальной работы

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Опросы потребителей муниципальной работы	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством выполняемых учреждением работ

СТАНДАРТ  
муниципальной услуги Азовского немецкого национального муниципального района Омской  
области "Услуга по организации досуга населения"

1. Цели выполнения муниципальной услуги

1. Содействие организации культурного досуга населения.

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Население района.

3. Основные показатели, характеризующие качество оказания  
муниципальной услуги

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Число посетителей платных культурно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий, человек	$\frac{П}{М}$ , где: П – общее количество посетителей мероприятий, проведенных учреждением в отчетном периоде, человек; М – количество мероприятий, проведенных учреждением в отчетном периоде, единиц	Форма федерального государственного статистического наблюдения № 11-НК "Сведения о работе парка культуры и отдыха"
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(O_k + O_o)}{2 \times O} \times 100$ , где: $O_k$ – число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек; $O_o$ – число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; O – общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей услуги
Доля обращений потребителей, по которым приняты меры, процентов	$\frac{Ж_m}{Ж} \times 100$ , где: $Ж_m$ – число обращений потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры, единиц; Ж – общее число обращений потребителей, поступивших в отчетном периоде, единиц	Данные анализа обращений потребителей, поступивших в Управление культуры или в учреждение в письменном виде, по электронной почте, жалоб в виде записей в книге отзывов и предложений и сведений о принятых по ним мерах



#### 4. Правовые основы оказания муниципальной услуги

- 1) Закон Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре";
- 2) Федеральный [закон](#) от 17 июня 1996 года N 74-ФЗ "О национально-культурной автономии";
- 3) Федеральный [закон](#) от 6 января 1999 года N 7-ФЗ "О народных художественных промыслах";
- 4) [постановление](#) Правительства Российской Федерации от 26 июня 1995 года N 609 "Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства";
- 5) Федеральный закон от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";
- 6) Федеральный [закон](#) от 25 июля 2002 года N 114-ФЗ "О противодействии экстремистской деятельности";
- 7) Федеральный [закон](#) от 21 июля 2005 года N 94-ФЗ "О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд";
- 8) Федеральный [закон](#) от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- 9) Федеральный закон от 21 декабря 1994 № 69-ФЗ "О пожарной безопасности";
- 10) Отраслевой стандарт ОСТ 43-30-88 «Система стандартов безопасности труда. Аттракционы. Общие требования безопасности»;
- 11) Устав муниципального бюджетного учреждения культуры «Районный парк культуры и отдыха имени 20-летия Азовского ННМР Омской области».

#### 5. Действия по оказанию муниципальной услуги

- 1) Посещение парка, услуги аттракционного хозяйства;
- 2) Проведение массовых гуляний, концертных программ, ярмарок, дискотек и других культурно-досуговых и физкультурно-оздоровительных мероприятий

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Территория парка культуры и отдыха	На территории парка: - аттракционы; - билетная касса; - сцена; - санузел для посетителей, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение, не является аварийным. Здание учреждения подключено к системам централизованного отопления
Температурно-влажностный режим в помещении	Учреждение оборудовано системами теплоснабжения и кондиционирования, обеспечивающими поддержание нормативного температурно-влажностного режима (температура воздуха $18 \pm 2$ градуса Цельсия, относительная влажность воздуха – 65 процентов)

7. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения, доступных для посетителей, производится каждый рабочий день
Общественная безопасность	В учреждении организована круглосуточная охрана
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и оснащены первичными средствами пожаротушения. В учреждении на видных местах размещена информация о запрете курения, за исключением специально отведенных мест для курения

8. Требования, обеспечивающие доступность муниципальной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Обеспечивается работа учреждения не менее 6 дней в неделю, в том числе в субботу и воскресенье. Время работы учреждения не должно полностью совпадать с часами работы основной части населения
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы муниципального учреждения, осуществляющего оказание муниципальной услуги

Особые требования к организации работы муниципального учреждения, осуществляющего оказание муниципальной услуги, не установлены.

10. Требования к кадровому обеспечению оказания муниципальной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Структура и штатное расписание учреждения устанавливаются с учетом объемов и сложности выполняемых работ, а также выделяемых бюджетных средств и внебюджетных источников
Образовательный уровень специалистов	Не менее 90 процентов от общего числа специалистов учреждения имеют высшее или среднее специальное образование
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации

11. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги

Информация, размещаемая в средствах массовой информации	В средствах массовой информации размещается следующая информация: - режим работы учреждения; особенности режима работы учреждения в летнее время
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается следующая информация: - наименование учреждения; - режим работы учреждения; особенности режима работы учреждения в

	<p>летнее время;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводимые и планируемые мероприятия, концертные программы, гуляния и другие мероприятия (с указанием наименования, даты и времени)</li> </ul>
<p>Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения</p>	<p>На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наименование учреждения;</li> <li>- адрес и номера телефонов учреждения;</li> <li>- режим работы учреждения;</li> <li>- проводимые мероприятия;</li> <li>- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения</li> </ul>

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания муниципальной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
<p>Книга отзывов и предложений</p>	<p>В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер</p>
<p>Опросы потребителей муниципальной услуги</p>	<p>В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг</p>

Приложение № 3  
к постановлению Администрации Азовского  
немецкого национального муниципального  
района Омской области  
от 09.12.2013 № 1313

**СТАНДАРТ**  
муниципальной услуги Азовского немецкого национального муниципального района  
Омской области  
«Организация библиотечного обслуживания населения»

**1. Цели оказания муниципальной услуги**

Обеспечение свободного доступа населения к информации и создание условий для приобщения населения к ценностям региональной, национальной и мировой культуры.

**2. Категории потребителей муниципальной услуги**

Граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, находящиеся на территории Азовского немецкого национального муниципального района Омской области.

**3. Основные показатели, характеризующие качество оказания муниципальной услуги**

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля удовлетворенных запросов читателей на справочно-информационное обслуживание, процентов	$Z \cdot 100$ где: $Z = \frac{z}{Z} \cdot 100$ $Z$ - число удовлетворенных запросов читателей на справочно-информационное обслуживание в отчетном периоде, единиц; $Z$ - общее число запросов читателей на справочно-информационное обслуживание в отчетном периоде, единиц	Отчет о выполнении учреждением муниципального задания, представляемый в Управление культуры Азовского немецкого национального муниципального района Омской области
Коэффициент активности пользования библиотекой, единиц	$\frac{P}{A}$ где: $P$ - число посещений библиотеки (в том числе виртуальных посещений Интернет-сайта) в отчетном году, единиц; $A$ - число пользователей библиотеки (в том числе виртуальных) в отчетном году, человек	Отчет о выполнении учреждением муниципального задания, представляемый в Управление культуры Азовского немецкого национального муниципального района Омской области

Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$\frac{(O + O)}{2 \times O} \times 100$ <p>где:  O - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек;  O - число опрошенных посетителей, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек;  O - общее число опрошенных посетителей, человек</p>	Данные анкетных опросов потребителей услуги
Обновляемость библиотечного фонда, процентов	$\frac{П}{Ф} \times 100$ <p>где:  П - объем поступлений в библиотечный фонд в отчетном году, тыс. экземпляров;  Ф - объем библиотечного фонда в отчетном году, тыс. экземпляров</p>	Форма федерального государственного статистического наблюдения N 6-НК "Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке"

#### 4. Правовые основы предоставления муниципальной услуги

[Закон](#) Российской Федерации от 9 октября 1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре";

Федеральный закон от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";

Федеральный [закон](#) от 29 декабря 1994 года N 77-ФЗ "Об обязательном экземпляре документов";

Федеральный [закон](#) от 29 декабря 1994 года N 78-ФЗ "О библиотечном деле";

Федеральный [закон](#) от 21 июля 2005 года N 94-ФЗ "О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд";

Федеральный [закон](#) от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";

Федеральный закон от 21 декабря 1994 № 69-ФЗ "О пожарной безопасности";

[Закон](#) Омской области от 16 июля 1996 года N 66-ОЗ "О библиотечном деле в Омской области"

#### 5. Действия по оказанию муниципальной услуги

1) формирование распределенного библиотечного фонда (комплектование, техническая обработка, учет, размещение и расстановка документов, обеспечение сохранности,

раскрытие состава и содержания библиотечного фонда с помощью традиционных и электронных каталогов и картотек, баз данных);

2) предоставление пользователям информации о наличии в распределенном библиотечном фонде конкретного документа, о составе распределенного библиотечного фонда через систему каталогов и картотек, в том числе электронных, а также через другие формы библиотечного информирования;

3) предоставление консультативной помощи в поиске и выборе источников информации;

4) предоставление во временное пользование документов из распределенного библиотечного фонда;

5) организация книжно-иллюстрированных выставок разных форм, в том числе виртуальных;

6) проведение культурно-досуговых и информационно-просветительских мероприятий;

7) формирование информационной культуры пользователей;

8) обеспечение пользователей помещениями, создание безопасных и комфортных условий пребывания в помещениях, содержание и ремонт зданий и помещений в соответствии с установленными правилами и нормами, обеспечение коммунальными услугами.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение (включая книгохранилище), не является аварийным. Здание учреждения подключено к системам газового отопления и канализации. Лестницы при входе в здание учреждения оборудованы поручнями для доступа инвалидов
Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания населения включает: - зал для обслуживания читателей на абонементе; - читальный зал;
Температурно-влажностный режим	Учреждение оборудовано системами, обеспечивающими в зале для обслуживания читателей на абонементе, читальном зале, температуру воздуха 10 - 12 градусов Цельсия; в книгохранилище - температуру воздуха 18 +/- 2 градуса Цельсия, относительную влажность воздуха - 53 - 55 процентов
Оборудование читального зала	Читальный зал оборудован: - рабочими местами для посетителей (исправные стул, стол); - техническими средствами для работы с аудиовизуальными документами
Информатизация и компьютеризация	В учреждении оборудованы автоматизированные рабочие места для пользователей и сотрудников с выходом в сеть Интернет. У учреждения имеется электронная почта, Интернет-сайт, поддерживаемый в актуальном режиме

Наличие копировально-множительной и иной оргтехники	Для нужд посетителей в учреждении установлена и находится в пригодном для эксплуатации состоянии копировально-множительная техника, сканеры
---	---

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения, доступных для посетителей, производится каждый рабочий день, в том числе санузлов - по мере загрязнения
Пожарная безопасность	Помещения учреждения оборудованы дымовыми извещателями оснащены первичными средствами пожаротушения.

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность муниципальной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Режим работы	Не менее 6 дней в неделю в течение не менее 7 часов обеспечивается работа зала для обслуживания читателей на абонементе, читального зала.
Форматы предоставляемых документов	Учреждение предоставляет потребителям доступ к документам в разных форматах: книги, периодика, аудио- и видеодокументы, электронные документы, базы данных, в том числе базы данных информационно-телекоммуникационной сети общего пользования, и документы других форматов
Обслуживание особых категорий потребителей	Потребители, которые не могут посещать библиотеку в силу приклонного возраста или физических недостатков, имеют право на получение документов из библиотечных фондов через заочные и внестационарные формы обслуживания
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы муниципального учреждения Азовского немецкого национального муниципального района Омской области, осуществляющего оказание муниципальной услуги (работы)

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Комплектование библиотечного фонда	В учреждении осуществляется системное формирование и развитие фондов документов, обеспечивающее оперативный доступ к источникам, качественное библиотечное и информационно- библиографическое обслуживание пользователей
Обеспечение сохранности библиотечного фонда	В учреждении осуществляется мониторинг степени сохранности фондов в процессе их использования в читальных залах библиотеки, проводятся акции по воспитанию культуры обращения с книгой в читательской среде. Проверка библиотечных фондов проводится в следующие сроки: - фондов библиотек до 100 тыс. учетных единиц - один раз в 5 лет;
Информационно-библиографическое обслуживание пользователей	Выполнение справочно-библиографических запросов, индивидуальное и групповое информирование, осуществляется в соответствии с Межотраслевыми нормами времени на работы, выполняемые в библиотеках, и иными требованиями, обеспечивающими качество муниципальной услуги. Информационно-библиографическое обслуживание пользователей осуществляется в устной, письменной формах. Обеспечен доступ к краеведческим информационно-библиографическим ресурсам на Интернет-сайте библиотеки
Проведение просветительских мероприятий	В учреждении в соответствии с муниципальным заданием организуются тематические выставки, выставки новых поступлений, лекции, презентации, творческие встречи, научные семинары, конференции

10. Требования к кадровому обеспечению оказания муниципальной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	Штатная и фактическая численность работников учреждения соответствует Межотраслевым нормам времени на работы, выполняемые в библиотеках.
Образовательный уровень специалистов	Специалисты имеют высшее или среднее профессиональное образование
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет специалисты учреждения проходят обучение на курсах повышения квалификации



## 11. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая на информационных стендах в учреждении	На информационных стендах в учреждении размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- режим работы учреждения;</li> <li>- правила пользования библиотекой;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- проводимые мероприятия</li> </ul>
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- местонахождение и режим работы учреждения;</li> <li>- контактные телефоны;</li> <li>- правила пользования библиотекой;</li> <li>- перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги);</li> <li>- проводимые мероприятия;</li> <li>- on-line сервисы: доступ к электронному каталогу, оцифрованным изданиям, виртуальная справка;</li> <li>- заказ по системе межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов</li> </ul>
Консультации по телефону и при личном обращении	Проводится устное информирование обратившихся в учреждение граждан о порядке записи в библиотеку, режиме работы, правилах пользования библиотекой, оказываемых услугах. В случае обращения по телефону граждане могут получить информацию о: <ul style="list-style-type: none"> <li>- местонахождении и режиме работы учреждения;</li> <li>- контактных телефонах;</li> <li>- перечне оказываемых учреждением услуг;</li> <li>- наличии в библиотечном фонде конкретного документа</li> </ul>

## 12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания муниципальной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Книга отзывов и предложений	В учреждении имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям по их требованию. Отзывы и предложения посетителей учреждения регулярно рассматриваются с принятием при необходимости соответствующих мер
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей муниципальной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг

**СТАНДАРТ**  
муниципальной услуги Азовского немецкого национального муниципального района  
Омской области  
«Предоставление дополнительного образования детям»

**1. Цели оказания муниципальной услуги**

- 1) удовлетворение образовательных потребностей и запросов обучающихся, направленных на развитие их творческих способностей;
- 2) развитие мотивации личности к творчеству и познанию, реализация дополнительных образовательных программ и услуг в интересах личности, общества, государства.

**2. Категории потребителей муниципальной услуги**

Лица, не достигшие 18-ти лет, проживающие на территории Азовского немецкого национального муниципального района Омской области.

**3. Основные показатели, характеризующие качество оказания муниципальной услуги**

Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
Доля потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, процентов	$(O + O) \times D$ ----- $\times 100$ , где: $2 \times O$ O - число опрошенных посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги учреждением, человек; O - число опрошенных D посетителей, удовлетворенных доступностью услуги учреждения, человек; O - общее число опрошенных посетителей, человек	Данные анкетных опросов потребителей услуги

Доля обращений потребителей, по которым приняты меры, процентов	$\frac{Ж}{м} \times 100$ , где: $Ж$ - число обращений потребителей, поступивших в отчетном периоде, по которым приняты меры, единиц; $Ж$ - общее число обращений потребителей, поступивших в отчетном периоде, единиц	Данные анализа обращений потребителей, поступивших в Управление культуры Азовского немецкого национального муниципального района Омской области или в учреждение в письменном виде, по электронной почте, жалоб в виде записей в книге отзывов и предложений и сведений о принятых по ним мерах
---	---	---

#### 4. Правовые основы оказания муниципальной услуги

- 1) [Закон](#) Российской Федерации от 10 июля 1992 года N 3266-1 "Об образовании";
- 2) Федеральный [закон](#) от 24 июля 1998 года N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- 3) [постановление](#) Правительства Российской Федерации от 7 марта 1995 года N 233 "Об утверждении Типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей";
- 4) [Закон](#) Омской области от 6 января 2000 года N 225-ОЗ "О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области".

#### 5. Действия по оказанию муниципальной услуги

- 1) обучение получателя Услуги по выбранному направлению по видам искусств в соответствии с дополнительными образовательными программами художественно-эстетической направленности;
- 2) Организация и проведение концертно-выставочных мероприятий.

#### 6. Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Здание, в котором размещается учреждение	Учреждение размещается в специально предназначенном либо приспособленном здании (помещении), доступном для населения. Состояние здания, в котором располагается учреждение (включая хранилище), не является аварийным. Здание учреждения подключено к системам централизованного отопления

Состав помещений учреждения	Состав помещений учреждения для оказания услуги по предоставлению дополнительного образования детям включает: - помещения для организации учебного процесса; - учебно-вспомогательные помещения; - административно-управленческие помещения; - гардероб для верхней одежды, соответствующий численности учащихся образовательного учреждения; - санузел, снабженный необходимыми гигиеническими средствами
Оборудование	Учреждение оборудовано: - учебной мебелью и оборудованием в соответствии с возрастом, ростом и количеством обучающихся; - музыкальными инструментами и звуковым оборудованием; - другими материально-техническими средствами, необходимыми для оказания муниципальной услуги
Температурно-влажностный режим	Учреждение оснащено оборудованием, обеспечивающим поддержание нормативного температурно-влажностного режима (температура воздуха 18 - 20 градусов Цельсия, относительная влажность воздуха 30 - 60 процентов)
Литература для обучения	Обучающиеся обеспечиваются бесплатной учебной литературой, необходимой для реализации образовательной программы

#### 7. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Учредительные и разрешительные документы	Устав учреждения соответствует законодательству. Учреждение имеет лицензию на право осуществления образовательной деятельности
Санитарное состояние	Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Уборка помещений учреждения производится ежедневно
Пожарная и общественная безопасность	Учреждение обеспечивает безопасность обучающихся и работников учреждения. Учреждение оборудовано системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения

#### 8. Требования, обеспечивающие доступность муниципальной услуги для потребителей

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Условия приема в учреждение	Прием граждан в учреждение осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации "Об образовании", Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного образования детей

Информация об условиях поступления и обучения в образовательном учреждении	В помещениях учреждения в удобном для обозрения месте размещается полная информация: - о видах образовательных услуг, оказываемых учреждением; - о порядке приема в учреждение. Руководитель учреждения ведет постоянную информационно-разъяснительную работу
Информация о работе учреждения	Информация о работе учреждения размещается в соответствии с требованиями п. 11 настоящего стандарта

9. Особые требования к организации работы муниципального учреждения Азовского немецкого национального муниципального района Омской области, осуществляющего оказание муниципальной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Организация образовательного процесса	Образовательный процесс в учреждении осуществляется в соответствии с Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного образования детей
Начало занятий	Занятия в учреждении начинаются не ранее 8 часов утра
Продолжительность занятий	Продолжительность занятий определяется в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями
Питьевой режим	В учреждении организован питьевой режим для детей в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями

10. Требования к кадровому обеспечению оказания муниципальной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Кадровый состав	В учреждении в течение учебного года штат полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, подтвержденную документами об образовании
Переподготовка и повышение квалификации кадров	Не реже одного раза в 5 лет проводится повышение квалификации специалистов учреждения

11. Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Информация, размещаемая у входа в учреждение	У входа в учреждение размещается вывеска с наименованием учреждения

Информация, размещаемая в помещениях учреждения	В помещениях учреждения размещается следующая информация: - копия устава и других учредительных документов учреждения; - о сроках, основных условиях приема в образовательное учреждение; - о видах образовательных услуг; - об условиях организации образовательного процесса; - об адресе и телефонах учреждения, отдела культуры Азовского немецкого национального муниципального района Омской области;
Информация, размещаемая на Интернет-сайте учреждения	На Интернет-сайте учреждения размещается следующая информация: - наименование учреждения; - перечень оказываемых учреждением услуг, в том числе платных (с указанием стоимости услуги); - адрес и контактные телефоны учреждения, отдела культуры Азовского немецкого национального муниципального района Омской области

12. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве и доступности оказания муниципальной услуги

Параметр	Значение, иная характеристика параметра
Письменные обращения граждан	В учреждении организуется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей муниципальной услуги	В учреждении организуются регулярные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг